



# RAPPORT ANNUEL 2016 - 2017

## MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION

### SOMMAIRE

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION	1
IMPACTS NON-QUANTIFIABLES	2
PROJET EN ÉDUCATION FINANCIÈRE	2
FONDS DE CAPITALISATION	3
CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
IMPLICATIONS-REPRÉSENTATION	4
FONDS DÉDIÉ	4
CONCOURS CRÉATION D'ENTREPRISES	4
RÉSULTATS FEC	5
PRODUITS SOLIDAIRES	6
PLATEFORME WEB	6
MISSION	6
ÉQUIPE DU FEC	6
CONTACTEZ-NOUS	6

Choisir le Fonds d'entraide communautaire (FEC) pour votre projet entrepreneurial, c'est opter pour une expertise de plus de deux décennies de travail basé sur deux approches d'intervention spécifiques, mais complémentaires: l'une collective et l'autre individuelle. Ces deux approches sont insérées dans une offre de services qui repose sur l'accompagnement de proximité et du financement sous forme de Microcrédit.

Bientôt, nous fêterons 20 ans de présence dans la région et cela grâce à l'initiative de plusieurs partenaires et individus visionnaires du milieu qui ont vu dans cet organisme un outil unique et adapté de développement socio-économique capable de favoriser et d'améliorer la qualité de vie individuelle et collective en région.

Le Fonds de capitalisation est un patrimoine collectif. Il est composé de dons et d'investissements faits par des personnes voulant encourager leur propre communauté à l'entrepreneuriat. Or, c'est grâce à celui-ci que l'argent investi qui vient de la communauté reste dans la communauté. Cette année, nous avons choisi de nous investir dans des projets et initiatives enrichissantes. Pour ce faire, un Fonds dédié aux femmes a été mis sur pied dans le but de contribuer à la concrétisation de projets entrepreneuriaux menés par celles-ci.

Ce rapport annuel d'activités 2016-2017 vous permettra de connaître la contribution du crédit communautaire au développement entrepreneurial régional, qui fait en sorte que cette année, ce sont **14 prêts d'honneur** acceptés; **2 200 heures d'accompagnement** de proximité à **177 personnes** dont 91 personnes sont des jeunes de 35 ans et moins, soit 51 % de notre clientèle totale; **10 entreprises** créées ou maintenues; **16 emplois** créés et 8 maintenus; un taux de remboursement de 85%; un montant **total de prêts de 41 291\$** pour un **effet levier de près de 695 000\$**.

Tout ceci ne serait pas possible sans l'appui financier du Gouvernement du Québec par le biais du **Réseau MicroEntreprendre** ainsi que de l'implication et l'engagement des acteurs socio-économiques du Saguenay-Lac-Saint-Jean, nos donateurs, notre équipe de travail, nos bénévoles et nos usagers.



fonds d'entraide  
communautaire

Microcrédit / Création d'entreprises

Bonne lecture!

## RAPPORT ANNUEL 2016-2017

### IMPACTS NON QUANTIFIABLES

Après 20 ans d'existence, le Fonds d'entraide communautaire (FEC) est pleinement conscient des impacts réels du microcrédit sur le développement entrepreneurial de la région. Au-delà de la rentabilité économique, la rentabilité sociale d'un projet d'affaires est un élément incontournable dans notre approche.

L'accompagnement de proximité, qu'il soit collectif ou individuel, représente l'ingrédient secret de notre succès. C'est par la construction du lien de confiance entre le conseiller et la personne promotrice que nous construisons un lien de

solidarité et un esprit de collaboration, non seulement avec la communauté, mais également entre les entrepreneurs que nous soutenons. C'est par cette vision d'entrepreneuriat solidaire que le FEC contribue depuis aussi longtemps à la diversification de l'économie locale et régionale, mais également au renforcement du tissu social.

Pour le FEC, le microcrédit est un outil de développement local qui contribue à améliorer les conditions de vie des personnes et un outil de lutte contre la pauvreté en produisant un effet de levier social.

### PROJET EN ÉDUCATION FINANCIÈRE

Le projet en éducation financière a débuté en septembre 2016 et se poursuit jusqu'au 30 juin 2017. Plusieurs objectifs ont été définis afin de combler les besoins au niveau financier de nos promoteurs. Ces objectifs étaient : l'amélioration et la création d'outils afin de faciliter la gestion comptable, l'animation de l'atelier « Parlons chiffres » lors des Cercles d'emprunt ainsi que l'animation d'ateliers sur des sujets plus spécifiques tels que la fiscalité, les états financiers et les principes de base de la comptabilité ainsi que faire le suivi individuel des promoteurs désireux d'approfondir leurs connaissances.

Plusieurs outils ont été conçus sur Excel afin de rendre accessible la gestion quotidienne des entrées



Bianca Perreault et  
Dave Verreault  
Boutique Authentique-Originale

Donner accès à un crédit non-conventionnel à des personnes n'ayant pas accès à d'autres sources de financement leur permet d'améliorer leurs propres conditions de vie ainsi que celles des collectivités.

«L'écoute, moteur de notre intervention, nous permet de répondre aux besoins de l'entrepreneur et de mettre à sa disposition une boîte à outils complète et accessible»



Josée Harbour  
La Boucanerie  
D'Henri



Normand Lemaire et  
Daniel Bergeron  
Entreprise DN

jusqu'à présent remis à 5 promoteurs.

Pour terminer, une sensibilisation à l'importance de l'organisation et planification du travail a également été faite afin que les promoteurs soient conscients des dangers du laisser-aller. Pour ce faire, des exemples de conséquences et des astuces ont été présentés afin de rendre l'organisation du travail simple et efficace.



Daniel Faucher  
Au cœur des Bois

**Mot des promoteurs** «Après multiples refus des banques, avec le FEC, nous avons été écoutés et conseillés, afin de finaliser notre plan d'affaires et le bonifier! Grâce à cet accompagnement et au microcrédit du FEC, nous avons pu débloquer au total 13 milles dollars de subvention et un prêt supplémentaire de 10 milles dollars. C'est ainsi que nous avons réalisé notre rêve d'ouvrir Authentique Origine afin de promouvoir la culture et l'art Amérindien et ce, près du port d'escale de Saguenay.

Tshinashkumitin! (Merci en Innu) ! »

## FONDS DE CAPITALISATION

### Une saine gestion

- ◆ 100% de votre don est prêté aux entrepreneurs;
- ◆ 100% de votre don retourne à la communauté;
- ◆ 0% de votre don est consacré aux frais d'administration;
- ◆ 100% de **votre don est réinvesti chaque année**, car lors du remboursement du prêt, il est à nouveau disponible pour un autre promoteur.

### Entente multipartite DID et Desjardins

Le Fonds d'entraide communautaire (FEC) a signé une entente multipartite avec Développement internationale Desjardins (DID) et le Centre financier aux entreprises Desjardins Saguenay en mai 2016. Grâce au produit de solidarité connu sous le nom de Microcrédit Desjardins aux Entreprises (MDE), du programme de finance solidaire, l'entente vise un soutien financier pour le Fonds de capitalisation et les opérations de l'organisme. Ce financement permettra de continuer à consolider un accompagnement de proximité auprès de promoteurs et promotrices de la région.

### Votre don permet aux entrepreneurs:

- ◆ D'améliorer leurs conditions de vie à l'intérieur d'une démarche entrepreneuriale;
- ◆ De valoriser leurs besoins et leurs aspirations;
- ◆ De passer de l'exclusion vers l'inclusion sociale et économique;
- ◆ D'avoir accès au microcrédit par le biais de prêts d'honneur flexibles et accessibles.

### Tournoi de golf CFE Desjardins Saguenay

La 5e édition du tournoi de golf du Centre Financier aux Entreprises Desjardins Saguenay a eu lieu le 1<sup>er</sup> septembre 2016 au Club de golf de Chicoutimi. Un don consolidé, avec les bénéfices des derniers tournois, de 20 000\$ est remis au Fonds d'entraide communautaire (FEC).



**C'est la communauté ...**

**... qui prête à la communauté.**

- Marc Plourde (Président)
- Steve Ménard (Vice-président)
- Francine Maltais (Secrétaire-Trésorière)
- Hugues Maltais, Nicolas Maltais, Caroline Dubé, Véronique Gauthier. (Administrateurs)

### Pourquoi donner ?

- ◆ Encourager ma communauté à l'entrepreneuriat à caractère communautaire et solidaire;
- ◆ Être en accord entre ses valeurs et ses investissements;
- ◆ Et finalement, joindre une équipe de donateurs ayant un engagement communautaire à l'image de vos valeurs!

### Un investissement socialement responsable

Les Pro de la Copie ont à cœur le développement entrepreneurial régional. Le 6 mars dernier, Les Pro de la Copie ont fièrement annoncé une contribution financière en forme de don au Fonds de capitalisation du EC. Le don octroyé à l'organisme est d'un montant de 696 \$.



Marjorie Lavoie  
Aventure Créative

**La capitalisation,  
c'est un patrimoine collectif  
à l'image de vos valeurs!**



Louis Dufour. Propriétaire  
Les Pro de la Copie

**Mot du donateur** « Soutenir le Fonds de capitalisation du FEC favorise la création de la richesse régionale par la voie de la création de microentreprises novatrices et la stimulation d'une culture entrepreneuriale à caractère communautaire et solidaire »

## CONSEIL D'ADMINISTRATION





## LANCEMENT FONDS DÉDIÉ POUR LES FEMMES

Suite à diverses rencontres avec la Corporation des femmes d'affaires du Saguenay, nous avons organisé une activité-bénéfice le 8 février 2017, afin de profiter de la notoriété et du réseau de notre nouveau collaborateur et ainsi promouvoir plus aisément

la soirée de *Lancement du fonds dédié pour les femmes*.

Nos invitées ont eu l'occasion de vivre pour une soirée l'expérience d'être une conseillère en crédit communautaire auprès de nos neuf ambassadrices avec qui elles pouvaient échanger autour des défis entrepreneuriaux.



Notre invitée d'honneur, Véronique Gagné alias Atchoum, a pu également appuyer notre mission, tout en valorisant l'importance de devenir donateur, à travers son expérience et son

## LANCEMENT CONCOURS CRÉATION D'ENTREPRISES

Dans le cadre de son 20<sup>e</sup> anniversaire, le Fonds d'entraide communautaire (FEC), en collaboration avec Mme Mireille Jean, députée de Chicoutimi, lancent le concours «Entrepreneuriat communautaire» qui vise à stimuler la création et l'émergence de nouvelles entreprises dans l'arrondissement de Chicoutimi.

Les entrepreneurs et entrepreneures en pré-démarrage sont invités à déposer un sommaire du projet qui démontrera la viabilité de l'entreprise par rapport au dé-

veloppement d'un nouveau marché, d'un canal de commercialisation et de l'impact social et économique pour leur territoire.

Deux candidatures seront retenues par un comité de sélection des projets et obtiendront, chacune, un prix d'une valeur de 3 500 \$ leur permettant ainsi de consolider les frais de démarrage de leur future entreprise. Pour participer, vous devez remplir les critères de sélection, qui sont disponibles dans le site [www.lefec.org](http://www.lefec.org) avant le 30 septembre 2017, 16h00.



Mme Mona Beaulieu, présidente du Réseau MicroEntreprendre; Mme Mireille Jean, députée de Chicoutimi; M. Marc Plourde, président du C.A; M. Wilson Angarita, directeur du FEC.

témoignage.

Notre porte-parole Line Lavoie nous ouvre déjà les portes à de futures rencontres avec des donateurs potentiels en établissant une stratégie de prospection durant trois ans, afin de consolider ce fonds dédié à 30 000\$.



Francis Gobeil  
Entreprise Francis Gobeil

## IMPLICATIONS ET REPRÉSENTATIONS :

- √Table de lutte contre la pauvreté Jonquière- Chicoutimi.
- √Service budgétaire de Chicoutimi.
- √ Jeunes volontaires- CLE.
- √Pôle régional d'économie sociale.
- √Épicerie communautaire Halte-Ternative.
- √ SEMO Saguenay / Cible-Action.



Mélissa Gauvreau et  
Maxime Hébert  
Microbrasserie  
La St-Fût

## LE MICROCRÉDIT QUI S'ADAPTE AUX PERSONNES

### LE PRÊT D'HONNEUR

Le microcrédit, par le biais de prêts d'honneur flexibles et adaptés, est accessible individuellement. Le prêt est à la personne plutôt qu'à l'entreprise.

Les prêts d'honneur peuvent aller jusqu'à 10 000\$ avec des modalités de remboursement souples.

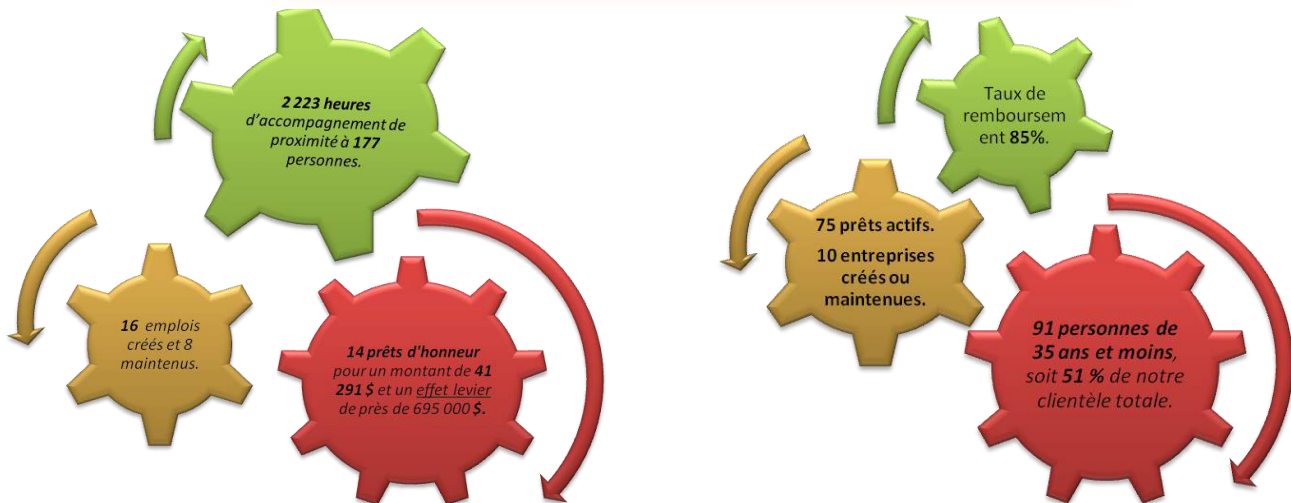


Diana et Claudine Tremblay  
Les Soeurcières

L'intervention du crédit communautaire auprès des populations exclues ou en marge du financement traditionnel est un investissement pour le gouvernement du Québec, car pour chaque 1\$ investi par lui dans le soutien en accompagnement en crédit communautaire, il lui revient 1,63\$.

(Source : MCE Conseil, étude réalisée à la demande du MDEIE).

## RÉSULTATS

**MONTANT TOTAL DES COÛTS DE PROJETS**  
**695 000\$**


«La formation CERCLE est présentée sous forme d'ateliers pratiques, permettant de l'encadrement un accès au Microcrédit afin de permettre l'élaboration d'un plan d'affaires préliminaire et réaliser leur projet entrepreneurial.

**TAUX D'INSERTION**

44%  
sont en  
démarrage

23%  
sont en  
consolidation

33%  
sont en  
prédémarrage

45%  
femmes

55%  
hommes

51%  
entre 18 et 35  
ans

68%  
familles

5%  
immigrants

**SOURCE DE REVENU**

16%  
aide sociale

8%  
chômage

70%  
gagnent moins  
de 20 000\$

34%  
travailleurs  
autonomes

17%  
Salariés temps  
plein

4%  
sans revenu

9%  
Salariés temps  
partiel

**SCOLARITÉ**

10%  
Secondaire et -

13%  
DEP

30%  
Collégial

36%  
Universitaire

## RAPPORT ANNUEL 2016-2017

### LANCEMENT PRODUITS SOLIDAIRES

Dans le cadre de la stratégie de communication pour développer le Fonds de capitalisation, nous collaborons avec la Librairie La Source, qui lance une nouvelle ligne de produits solidaires à l'image de vos valeurs : Star'Thé-vous!



La Librairie La Source conçoit ces produits solidaires afin de continuer à soutenir et encourager le rêve entrepreneurial des promoteurs et promotrices au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Les bénéfices de Star'Thé-vous! sont versés au Fonds de Capitalisation du Fonds d'entraide communautaire (FEC).

Le lancement a eu lieu très récemment. Une gamme de produits a pu être offerte pour les connaisseurs, mais aussi pour ceux et celles qui se sont laissés TEN-THÉ!

Les mélanges de thé uniques et exclusifs de Star'Thé-vous! sont produits par un collaborateur privilégié, La Maison de Thé La Théière à l'envers.

Star'Thé-You! est déjà en tablette à la Librairie La Source et sera commercialisé auprès de particuliers, organismes communautaires et entreprises qui souhaitent acheter de manière responsable en soutenant les entrepreneurs d'ici.



Marlène Paré  
Public Publicité

### PLATFORME WEB- L'ENTREPRENEURAT J'EN FAIS MON AFFAIRE SAG-LAC

Cette page Facebook concerne les entrepreneurs ainsi que les partenaires du monde de l'entrepreneuriat au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Elle a pour objectif de mutualiser les outils des différents services en entrepreneuriat et en culture entrepreneuriale.

Le comité de sensibilisation réunissant certains acteurs du milieu entrepreneurial

du Saguenay n'existant plus depuis mars dernier, le FEC, le Carrefour Jeunesse Emploi, ainsi que la Coopérative de Développement Régionale du Québec ont pris l'initiative d'administrer une plateforme bénéfique pour tous les entrepreneurs et les partenaires du milieu. Le lancement officiel de la page aura lieu lors du gala OSE ENTREPRENDRE en mai 2017.

#### MISSION

Développer le potentiel économique du milieu local et régional en donnant accès à un crédit non conventionnel et à un accompagnement de proximité visant l'inclusion des personnes, dans le but de réaliser des projets d'entreprises selon un modèle d'économie communautaire et solidaire.

Là où plusieurs voient un risque, nous voyons un potentiel humain!



Kim Limoges  
Aventure Rose des Vents

#### L'ÉQUIPE DU FEC



Wilson Angarita (Directeur),  
Célia Dénigot,  
Émilie Lachance,  
Véronique Hachey et  
France Huot (conseillères)

240, Bossé, Chicoutimi, Québec. G7J-1L9

Tél : 418-698-1176 P. 3

1-866-698-1176

info@lefec.org

www.lefec.org

